

## メンタルケア美幸 オンラインによるカウンセリング利用規約

当カウンセリングルームのオンラインによるカウンセリングの利用規約は以下のとおりです。ご利用にあたっては、利用者の皆様に当規約にご同意いただく必要があります。最後までお読みいただいた上で、ご同意いただける場合に限り、オンラインカウンセリングをお申込みください。

### (カウンセリングの定義)

- 第1条 当カウンセリングルームが提供するカウンセリングは、心理カウンセリングであり、主としてカウンセラーとの対話を通じて利用者の心理的問題の解決及び軽減のための支援をすることをその内容とします。
- 2 当カウンセリングルームが提供するカウンセリングは、医療行為及び精神療法を実施するものではありません。そのため、診断書の作成や投薬等を行いません。
  - 3 当カウンセリングルームが提供するカウンセリングは、対面によるもののほか、オンラインにて実施するものを含みます(以下、オンラインにて実施するカウンセリングを「オンラインカウンセリング」といいます。)

### (オンラインカウンセリングの利用者について)

第2条 当カウンセリングルームのオンラインカウンセリングは、性別を問わずご利用が可能です。

### (オンラインカウンセリングの実施方法について)

- 第3条 オンラインカウンセリングは、インターネット回線を用いたアプリケーション(Zoom cloud meetings, いわゆる Zoom)を利用して、テレビ会議の方法で実施します。
- 2 次条の方法にてカウンセリング料金をご入金いただいた後、当カウンセリングルームから招待メールをお送りいたします。カウンセリング当日、ご予約の時刻になりましたら、招待メールに従ってZoomミーティングルームに入室してください。

### (カウンセリング料金)

第4条 カウンセリング料金は、以下のとおりです。

初回 80分間 8800円(税込)

2回目以降 60分当たり6600円(税込)

- 2 カウンセリング料金は、予約成立後に当カウンセリングルームがメールにてお知らせする銀行口座に、同メールにて定める期限までに振り込んでお支払いください。振込手数料は利用者の負担とさせていただきます。
- 3 一旦お支払いいただいたカウンセリング料金は、理由の如何を問わず、返金いたしません。

#### (予約の成立及び取消)

第5条 カウンセリングは予約制とし、利用者からのご予約の申出に対し、当カウンセリングルームがこれをお受けする旨のご連絡(お申込完了メール)を発信した時に、予約が成立するものとします。

- 2 利用者が以下の事由に該当する場合には、カウンセリングのご予約をお受けできないことがあります。
  - ① 過去に前条のカウンセリング料金ないし第6条のキャンセル料金の未納のあった場合
  - ② 過去に禁止行為があった場合
  - ③ 過去に事前のご連絡なくご予約の当日にご来所いただけなかった場合またはオンラインカウンセリングにおけるZoomミーティングルームに入室いただけなかった場合
  - ④ 当カウンセリングルームがご予約をお受けするのを相当ではないと判断した場合

#### (予約の取消及びキャンセル料)

第6条 ご予約いただいた後、当カウンセリングルームが定めたカウンセリング料金の支払期限までに全額のお支払がなかった場合には、ご予約は自動的に取り消されます。

- 2 ご予約日時にご連絡なくZoomミーティングルームに入室いただけなかった場合(ご予約日時から15分以上経過しても入室がない場合)には、ご予約をキャンセルさせていただきます。
- 3 カウンセリング料金のご入金後にご予約をキャンセルされた場合及び前項の場合には、キャンセル料が発生します。キャンセル料はカウンセリング料金全額とし、ご入金いただいたカウンセリング料金をこれに充当します。

(守秘義務)

第7条 当カウンセリングルームのカウンセラーは、利用者に対して守秘義務を負い、正当な理由なく、利用者について職務上知り得た秘密を他に漏らし、又は利用いたしません。お話しになりにくい事柄も、ご安心してお話してください。

- 2 当カウンセリングルームの個人情報の管理については、別途個人情報保護方針をご確認ください。

(免責事項)

第8条 当カウンセリングルームの提供するカウンセリングは、利用者の心理的問題の解決及び軽減のための支援を目的として実施されるものであり、当該問題の解決及び軽減もしくは精神疾患の症状の治癒及び改善そのものをお約束するものではありません。

- 2 当カウンセリングルームのご利用は、前項記載の事項をご理解いただいた上で利用者ご自身の責任と判断によって行っていただくものであり、仮に利用後に心理的負担が増大したり、病状が悪化した場合であっても、当カウンセリングルームは責任を負いません。
- 3 現在精神科や心療内科に通院中の方は、主治医にご相談の上、当カウンセリングルームをご利用になることをお勧めします。

(禁止事項)

第9条 当カウンセリングルームにおいては、以下の行為を禁止させていただきます。カウンセリング中に禁止行為が判明した場合には、カウンセリングを中止させていただくことがあります。その場合、既にお支払いいただいたカウンセリング料金はお返ししません。

- ① オンラインカウンセリングの全部または一部を写真撮影、録音ないし録画すること
- ② カウンセリング中のカウンセラーとのやりとりをインターネット、ソーシャルネットワークワーキングサイトその他不特定多数の者が閲覧できる状態にて掲載すること
- ③ その他当カウンセリングルームがカウンセリングの進行を害すると判断する行為

(その他注意事項)

第10条 利用者には、以下の点をご理解、ご了承いただきます。

- ① カウンセラーは、利用者の方との個人的な交友関係を持つことをいたしません。そのため、カウンセリングと無関係な私的なご連絡や、ソーシャルネットワークサイト上での友達申請等にも応じられませんので、ご了承ください。
- ② 未成年者のご利用の際には、親権者の同意が必要となります。
- ③ 当カウンセリングルームは、そのウェブサイト上のブログその他の刊行物について、その内容の正確性を保証しません。また、これらの著作権は当カウンセリングルームに帰属し、当カウンセリングルームによる許可なきコピー、転載等は著作権法によって禁止されます。
- ④ 利用者のインターネット回線もしくは通信機材、Zoomアプリケーション等の不具合によってオンラインカウンセリングが開始できない場合、中断した場合または画像もしくは音声の送受信に不具合が発生した場合でも、当カウンセリングルームは責任を負わず、ご入金いただいたカウンセリング料金の返金はいたしません。

(専属管轄)

第11条 当カウンセリングルームが提供するカウンセリングに関し、紛争が生じた場合には、静岡地方裁判所を専属的合意管轄といたします。